

## **Algemene Voorwaarden Brouwerij Vals Plat V.O.F.**

Op onze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### **Definities**

- i. Brouwerij Vals Plat: Brouwerij Vals Plat VOF, gevestigd te Maastricht onder kvk nummer 85888532.
- ii. Klant: degene met wie Brouwerij Vals Plat een overeenkomst is aangegaan.
- iii. Partijen: Brouwerij Vals Plat en klant samen.

### **Toepasselijkheid**

- i. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Brouwerij Vals Plat.
- ii. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- iii. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 1. Aansprakelijkheid**

- 1.1. Brouwerij Vals Plat alsook aan Brouwerij Vals Plat gelinkte relaties zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit verkoopactiviteiten dan wel andere activiteiten ondernomen door een of meerdere van eerder genoemde partijen.

### **Artikel 2. Bestelling en betaling**

- 2.1. Brouwerij Vals Plat verkoopt enkel producten aan klanten die minstens 18 jaar oud zijn.
- 2.2. Een klant kan enkel een bestelling bij Brouwerij Vals Plat plaatsen indien hij/zij de gestelde voorwaarden accepteert.
- 2.3. Brouwerij Vals Plat behoudt zich het recht extra voorwaarden aan een bestelling te onderwerpen.
- 2.4. Brouwerij Vals Plat behoudt zich het recht een bestelling te weigeren zonder daarvoor een reden voor te hoeven opgeven.
- 2.5. Een bestelling is pas officieel wanneer Brouwerij Vals Plat deze bevestigd heeft.
- 2.6. Een bestelling dient betaald te worden per door Brouwerij Vals Plat bepaalde betaalmiddelen.
- 2.7. Wanneer de klant de betaling niet tijdig voldoet, heeft Brouwerij Vals Plat het recht de bestelling te annuleren dan wel de levering op te schorten tot het moment waarop de betaling door de klant is voldaan.

### **Artikel 3. Levering**

- 3.1. De door Vals Plat opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 3.2. Levering van producten en diensten vindt uitsluitend in Nederland plaats.
- 3.3. De kosten van levering zijn voor rekening van de klant.
- 3.4. Degene die het bestelde product in ontvangst neemt, dient minimaal 18 jaar te zijn. De bezorger kan vragen om een identiteitsbewijs. Indien geen persoon van 18 jaar of ouder aanwezig is om het bestelde product in ontvangst te nemen, is de bezorger gerechtigd afgifte van het product te weigeren en/of later opnieuw een poging te wagen het product te bezorgen, zonder hiertoe verplicht te zijn.
- 3.5. In het geval dat de bestelling door de klant, huisgenoten of omwonenden niet in ontvangst kan worden genomen, kan de bestelling op een later tijdstip worden afgehaald bij een afhaalpunt van de bezorgdienst.
- 3.6. Brouwerij Vals Plat kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het verloren gaan van een bestelling nadat deze voor ontvangst is aangeboden bij de klant.

#### **Artikel 4. Productinformatie**

- 4.1. Alle informatie en uitingen die door Brouwerij Vals Plat gedeeld of gedaan worden, worden zo nauwkeurig mogelijk samengesteld.
- 4.2. Brouwerij Vals Plat is niet aansprakelijk voor gedeelde foutieve informatie en/of uitingen gedaan door Brouwerij Vals Plat dan wel door aan Brouwerij Vals Plat gelinkte relaties of andere partijen.
- 4.3. Onze producten voldoen aan de wettelijke normen en eisen.

#### **Artikel 5. Klachten**

- 5.1. Klachten dienen binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk gemeld te worden, via post of e-mail aan [verkoop@brouwerijvalsplat.nl](mailto:verkoop@brouwerijvalsplat.nl).
- 5.2. Indien een klacht als gegrond wordt beoordeeld, is de aansprakelijkheid van Brouwerij Vals Plat enkel beperkt tot omruiling van de bestelde producten.
- 5.3. Brouwerij Vals Plat geeft in geen enkel geval geld terug, dan wel tegoedbonnen.
- 5.4. Brouwerij Vals Plat behandelt klachten steeds binnen de redelijke termijn van 7 werkdagen.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht**

- 6.1. De klant heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te herroepen, waarna de bestelde producten binnen 14 dagen na annulering retour gestuurd dienen te worden.
- 6.2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel van een bestelling heeft ontvangen.
- 6.3. Producten die bederfelijk zijn of speciaal naar wens van de klant gemaakt zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen in geen geval geretourneerd worden.
- 6.4. Een bestelling kan enkel geannuleerd worden indien alle producten ongebruikt en in de originele verpakking verblijven.
- 6.5. De klant ontvangt maximaal het volledige orderbedrag terug, exclusief kosten voor verzending en/of retourzending.

- 6.6. Bestellingen dienen retour verzonden te worden naar het volgende adres:  
*Brouwerij Vals Plat V.O.F.*  
*Sint Teunisstraat 21C*  
*6211 BA te Maastricht*

*Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 29-06-2022*